

Общие положения Программы Лояльности «Для своих»

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Для Своих» для покупателей аптек «Таблеточка» и сайта etabl.ru (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Странице Программы, а также в других источниках по усмотрению Организатора.

1.2. Программа действует на территории Российской Федерации в аптеках «Таблеточка»

1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора. Организатор оставляет за собой право изменить срок действия Программы и правила ее использования в любой момент без согласования с Участником.

Термины и определения.

Программа - взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги в аптеках с использованием Карты Участника, предусмотренного Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

Акция - дополнительное стимулирующее или иное мероприятие, проводимое Организатором, в рамках Программы.

Клиент – лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Участник - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты

Учетная запись Участника — учетные данные с номером телефона сообщаемая Участником при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Привилегии – возможность приобретения товаров и/или услуг в аптеках с финансовой или нефинансовой выгодой.

Привилегии могут предоставляться методом скидки – на ассортимент, в соответствии с Правилами.

К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только одна карта.

Карта Участника (далее - Карта) – пластиковая карта, выдаваемая бесплатно при совершении покупки в аптеке или виртуальная карта, оформленная Участником непосредственно в аптеке.

Карта, имеет уникальный номер и, в соответствии с настоящими Правилами, для идентификации Участника в Программе служит его номер телефона, при приобретении соответствующим Участником товаров и/или услуг в аптеке. Виртуальная карта – электронная карта Участника Программы, имеющая индивидуальный номер QR кода и оформленная Клиентом в мобильном приложении или на сайте.

Мобильное приложение (далее – Мобильное приложение) – программный модуль (интерфейс и программное обеспечение), доступный на платформах iOS [ссылка](#). и Android [ссылка](#), предназначенный для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

Горячая линия – служба заботы о Клиентах аптек, осуществляющая информационно-справочное обслуживание Клиентов по телефону: (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

Личный кабинет - персональная страница Участника на Сайте etabl.ru, на которой содержится информация об Участнике, его заказах и избранных товарах.

Организатор - ООО «АРТЭС», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных настоящими Правилами.

Привилегии – преимущественные права Участников Программы на получение скидок при регистрации в Программе, участие в специальных акциях для Участников Программы, а также иные привилегии, установленные Программой лояльности.

Сайт -, размещенный в сети интернет по адресу: [https://etabl.ru/..](https://etabl.ru/)

Страница Программы – страница на Сайте, содержащая информацию о Программе, размещенная в сети интернет по адресу:

Регистрация - операция, совершаемая Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для участия в программе «Для своих»

Уведомление - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

Код подтверждения – код, отправляемый Участнику на номер мобильного телефона, указанный Участником при регистрации в Программе, использование которого необходимо для подтверждения совершения Участником определенных действий, а именно – регистрации в Программе, изменения данных Участника, а также в других случаях, требующих подтверждения совершения операций по Счету соответствующего Участника.

Регистрация в Программе.

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить Карту или выпустить виртуальную карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить Карту можно, совершив покупку в аптеке. Карта выдается бесплатно.

Для активации Карты необходимо назвать сотруднику аптеки номер мобильного телефона, к которому будет привязана карта «Для своих». На данный номер телефона будет отправлено СМС-сообщение с кодом-подтверждения. Называя указанный в СМС-сообщении код-подтверждения, Клиент дает свое согласие на обработку персональных данных, подтверждает свое явное, полное,

безоговорочное принятие Правил Программы и соглашается на получение рекламно-информационных сообщений. Для завершения активации Карты Клиент должен назвать сотруднику свое Имя и Дату рождения. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

Регистрация Карты Участника возможна только на номера мобильных телефонов РФ с префиксом формата +7 (XXX) XXX-XX-XX.

3.5. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник подтверждает своё согласие Организатору и оператору на обработку персональных данных:

3.5.1. Осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.5.2. Поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях

3.5.3. Поручать Оператору персональных данных, с которым осуществляется сотрудничество, обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, любым способом в вышеуказанных целях.

3.5.4. Получать рассылки, рекламные сообщения, информацию, в том числе о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, информацию о персональных предложениях, которые потенциально могут представлять интерес, следующими способами, включая, но не ограничиваясь:

посредством СМС-сообщений и сообщений в мессенджерах на номер телефона;

посредством email-рассылок на адрес электронной почты;

путём прямого контакта по номеру телефона;

через push-уведомления, баннеры, посредством иных уведомлений в мобильном приложении и по другим каналам коммуникации, подразумевающим прямой контакт с клиентом.

3.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником бессрочно. Согласие, предоставленное Организатору, может быть отозвано Участником посредством направления Организатору сообщения по форме обратной связи на сайте etabl.ru с обязательным указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона, на который оформлена Карта.

3.7. Карта Программы является собственностью Организатора и подлежит возврату Участником по первому требованию Организатора.

3.8. Карта Программы действует бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно п. 1.3 настоящих Правил.

3.9. Если на момент совершения покупки в аптеке отсутствовали карты, Организатор регистрирует Клиента по номеру мобильного телефона

4. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.

4.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Порядок замены и блокировки Карты.

5.1. В случае утраты, износа Карты, Участник может получить новую Карту в аптеке или выпустить виртуальную карту на общих условиях, действующих на момент получения Карты согласно Правилам Программы. Новую Карту необходимо активировать для получения возможности цен «Для Своих».

5.2. После активации новой Карты в соответствии настоящими Правилами, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты, и совпадении даты рождения Участника, которая была указана при регистрации утерянной карты. Утраченная Карта после переноса Бонусов блокируется.

6. Иные условия.

6.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им в Анкете. Организатор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

6.2. Организатор в праве в одностороннем порядке изменять Правила Программы, в том числе, но не ограничиваясь, изменять срок действия Программы, возможность получения бонусов, размер начисления/списания Бонусов, сроки начисления бонусов, условия акций по Картам, уведомляя об этом Участников путем размещения изменений на Странице Программы, иными доступными Организатору способами, предусмотренным Правилами программы.

6.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

6.4. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:

не соблюдает настоящие Правила;

злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы; предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Организатора;

не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 1 (одного) года с момента ее получения.

6.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по Форме обратной связи на сайте <https://etabl.ru/>. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Организатором уведомления Участника.

6.6. Организатор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым способом по своему усмотрению не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Организатор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.

6.7. С правилами акций, проводимых Организатором в аптеках, можно ознакомиться на Сайте аптеки <https://etabl.ru/>.

Организатор имеет право проводить Акции в рамках Программы лояльности. О предстоящей Акции, её условиях, лицах, имеющих право принять в ней участие, сроках её проведения и прочей информации об Акции Организатор объявляет посредством размещения такой информации на Сайте https://etabl.ru или путем отправки Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Условия Акции могут быть изменены Организатором в любое время по его усмотрению.

7.Разрешение споров по Программе.

7.1. Все споры между Организатором и Участником разрешатся путем проведения переговоров.

7.2. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.